

1. Geltungsbereich

(1) Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen haben ihre Gültigkeit für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Unternehmer und Verbrauchern mit Starke Mütter - Starke Kinder | Julia Wagner, Stadtheide 27, 14471 Potsdam - nachstehend „wir“ genannt.

Die Rechtsgeschäfte können telefonisch, per E-Mail, per Kontaktformular, per Messenger, oder über die Internetseite zustande kommen.

(2) Die Verkaufsabwicklung der von uns angebotenen digitalen Produkte wird über den Shopanbieter elopage, abgewickelt.

Verkäufer ist namotto.lab / Tolga Oenal (Einzelunternehmen) Uhlandstrasse 154, 10719 Berlin.

Da der Kunde über diese Plattform sein Produkt kauft und es auch darüber zur Verfügung gestellt wird, gelten auch die AGB von namotto bzw. elopage.

Diese AGB ergänzen die AGB von namotto bzw. elopage (<https://elopage.com/terms?locale=de>).

(3) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(4) Es gelten ausschließlich diese AGB, soweit dies rechtlich zulässig ist. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die der Kunde verwendet, werden von uns nicht anerkannt, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

2. Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn

- a) du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- b) dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und du deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem du deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast unberührt bleiben.

Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(3) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB. Den Stand der AGB findest du am Ende des Dokuments.

(4) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung eines Coachings, des Kaufs eines Produktes/eines Online-Kurses.

3. Vertragsgegenstand und allgemeine Hinweise

Gegenstand des Vertrages sind folgende Leistungen:
das OnlineProgramm: Familie im Flow

4. Zustandekommen des Vertrages, Bestellungen über unsere Webseite

(1) Du buchst das OnlineProgramm „Familie im Flow“ über die Website www.starkemuetterstarkekinder.de, indem du die folgenden Schritte durchläufst:

- a) Du klickst im Menü „OnlineProgramm“ und findest dort den Onlinekurs „Familie im Flow“.
- b) Hier kannst du den gewünschten Kurs auswählen und gelangst dann auf die Seite des Produktes „Familie im Flow“. Dort findest du alle Informationen, Inhalte und den Preis zu dem OnlineProgramm „Familie im Flow“.
- c) Wenn du dich entschieden hast, am OnlineProgramm teilzunehmen, dann klicke auf den Button „Jetzt anmelden“.
- d) Anschließend gelangst du auf eine Seite von elopage (der Verkäufer namottolab nutzt die gesamte Infrastruktur von elopage für den Verkaufsprozess), ein Service der „elopay GmbH Kurfürstendamm 182 10707 Berlin Deutschland“ Hier gibst du deine Daten an, die für die Verkaufsabwicklung notwendig sind. In diesem Prozess kannst du auch deine Zahlungsart wählen.

(2) Du kannst zwischen diesen Zahlungsmöglichkeiten wählen: Zahlung per Kreditkarte (Visa Mastercard), Vorkasse, Sofortüberweisung oder die Zahlung mit PayPal.

- a) PayPal: Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und der Bestätigung „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet. Nach erfolgreicher Anmeldung werden deine bei PayPal hinterlegten Adress- und Kontodaten angezeigt. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über PayPal zu deren Bedingungen. Anbieter des Dienstes ist PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“), unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>.
- b) Visa/MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf „Weiter mit Kreditkarte“ deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button „Jetzt kaufen“ die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

(3) Vor Abschluss der Bestellung gibst du mit dem Klick in

die jeweiligen Kästchen deine Einwilligung zur Speicherung und Verarbeitung deiner Daten und dein Einverständnis zu den AGB von elopage, diesen AGB und dem Widerrufsrecht.

Sämtliche Texte findest du dort verlinkt vor.

Außerdem musst du dich damit einverstanden erklären, dass du auf dein Widerrufsrecht verzichtest.

(4) Abschließend klickst du auf den Button „Jetzt Kaufen“ und gibst damit ein verbindliches Angebot ab. Damit bietest du elopage den Abschluss eines Kaufvertrags über die Onlinekurs- Buchung ab.

(5) Unmittelbar nach Absenden erhältst eine Bestätigungsmail von elopage mit den Zugangsdaten für deinen Kurs. In diesem Moment ist der Vertrag zustande gekommen.

Falls du bereits ein elopage Kundenkonto hast, kannst du dich mit deinen Daten einloggen. Der Kurs wird dann in deinen Account eingestellt.

(6) Rabatt- oder Aktionsangebote:

Als „Aktionsgutscheine“/Rabatt-Codes werden Gutscheine verstanden, die im Rahmen von zum Beispiel Promotionsaktionen unentgeltlich von uns herausgegeben werden (z.B. Rabattgutscheine mit prozentualen oder festen Nachlässen). Keine Aktionsgutscheine stellen dagegen Gutscheine dar, die einen bestimmten Geld- oder Sachwert verkörpern und von dir als Produkt erworben werden. Aktionsgutscheine/Rabatt-Codes können nur zu den mitgeteilten Bedingungen, unter Beachtung von Einschränkungen, z.B. der Geltung für bestimmte Produktgruppen, Nutzungshäufigkeit und insbesondere nur innerhalb der angegebenen Frist berücksichtigt werden.

Sofern nicht anders angegeben, können Aktionsgutscheine/Rabatt-Codes nicht mit anderen Aktionsgutscheinen/Rabatt-Codes kombiniert werden.

Sofern nicht anders angegeben, dürfen die an Empfänger ausgehändigten Aktionsgutscheine/Rabatt-Codes nicht auf Dritte übertragen werden.

Von uns herausgegebene Aktionsgutscheine/Rabatt-Codes dürfen nur bei der Inhaberin Julia Wagner eingelöst werden.

Sofern nicht anders angegeben, können Aktionsgutscheine/Rabatt-Codes nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden.

Sofern nach Einlösung eines Aktionsgutscheins/Rabatt-Codes ein noch zu zahlender Betrag verbleibt, kann dieser mit den von dem Verkäufer angebotenen Zahlungsmöglichkeiten beglichen werden.

Sofern ein Aktionsgutschein/Rabatt-Code einen Warenwert übersteigt, wird er nur bis zur Höhe des Warenwertes berücksichtigt, ohne dass eine Auszahlung des Restbetrages erfolgt.

(7) Buchung von Gutscheinen

Diese AGB gelten entsprechend für die Buchung von Gutscheinen, die Sach- oder Geldwerte verkörpern. Die Gutscheine werden ausschließlich digital als Zugangslink, Code, PDF (Download) oder per Bildschirm-Darstellung zur Verfügung gestellt.

Die Gutscheine sind ab Buchung drei Jahren gültig und können nur für den Onlinekurs „Familie im Flow“ verwendet werden. Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

5. Lieferung und Zugang zu digitalen Produkten

Es handelt sich um den Zugang zu digitalen Produkten.

(1) Falls du per Vorkasse zahlst, kann es zu einer Verzögerung in der Auslieferung des Produktes kommen. Bei der Zahlung mittels Paypal oder Kreditkarte erhältst du umgehend Zugang zu deinem Produkt.

(2) Du erhältst die Zugangsdaten zu deinem digitalen Produkt per E-Mail oder über deinen elopage Account Bereich nach erfolgter Registrierung. Über diesen Link kannst du dir das Produkt herunterladen.

(3) Die im Zuge der Registrierung von dir angegebenen Anmelde-Daten (Benutzername, Passwort usw.) sind von dir streng geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen. Achte bitte vor allem darauf, dass du auch ein sicheres Passwort wählst.

(4) Trage bitte Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung von kostenpflichtigen Produkten unter Verwendung deiner Benutzerdaten ausschließlich durch dich oder berechnigte Nutzer erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte Dritte von deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, solltest du uns das unverzüglich mitteilen, damit wir eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen können.

(5) Wir können deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstoßen, verstoßen hast oder wenn wir ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werden wir Deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(6) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

6. Erhebung, Speicherung und Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötigen wir folgende Angaben:

- E-Mail-Adresse

- Vor- und Nachname

- Adressdaten zur Rechnungserstellung

Wir nutzen für einen Teil unserer Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter „elopage, der ebenfalls die angegebenen Daten für die Bestellabwicklung nutzt. Die Datenschutzerklärung kannst du hier einsehen:

<https://elopage.com/privacy>

(2) Wenn du ein Kundenkonto anlegen möchtest, benötigt elopage von dir die unter Absatz 1 genannten Daten und ein von dir frei gewähltes Passwort.

(3) Die von dir mitgeteilten Daten verwenden wir ohne deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Waren an die von dir angegebene Adresse. Bei der Be-

zahlung per Überweisung verwendet elopage auch deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(4) Ohne das Einrichten eines Benutzerkontos, speichert elopage die von dir mitgeteilten Daten nur im Rahmen der steuer- und handelsrechtlichen Pflichten.

(5) Bei einer Änderung deiner persönlichen Angaben, bist du selbst für die Aktualisierung verantwortlich.

Die Änderungen kannst du über elopage vornehmen. Dazu wird dir entweder ein Link in der Kaufbestätigung zur Verfügung gestellt oder du wendest dich dazu an den Support: support@elopage.com.

7. Teilnahmevoraussetzungen

Grundsätzlich richtet sich das komplette Kursangebot nur an erwachsene Personen, die körperlich und psychisch stabil und gesund sind.

Du solltest bereit sein, dich selbständig mit den Inhalten zu beschäftigen und auf eine Gruppe oder die persönliche Betreuung durch einen Trainer/Coach verzichten können.

Du benötigst eine grundlegende Konzentrations- und Selbststeuerungsfähigkeit, so dass du den Inhalten folgen und sie in deinem Alltag umsetzen kann.

Außerdem solltest du zusätzlich zum Durcharbeiten der Kurseinheiten für die Umsetzung der Inhalte wöchentliche Übungszeiten je nach Modul von 30-60 Minuten Zeit haben. Du nimmst auf eigene Verantwortung am gebuchten OnlineProgramm „Familie im Flow“ teil und du fühlst dich körperlich und geistig dazu in der Lage, das gebuchte OnlineProgramm sicher durchzuführen. Du verpflichtest dich auf deine körperlichen und geistigen Grenzen zu achten und für dein persönliches Wohlergehen eigenständig Sorge zu tragen.

Das OnlineProgramm „Familie im Flow“ ist ausdrücklich nicht zur Eigentherapie oder Krankheitsbewältigung geeignet. Das OnlineProgramm „Familie im Flow“ ist nicht für dich geeignet wenn du geistige Einschränkung, sehr starker körperlicher Einschränkung/Erkrankung, psychotischen Erkrankungen (z.B. aus dem schizophrenen Formenkreis), akuten Depressionen und schwere akute Lebenskrisen mit starker emotionaler Belastungen hast, da sich die Symptomatik/Erkrankung verschlimmern oder es im psychotischen Formenkreis zur Auslösung eines psychotischen Schubes kommen kann.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht dir nach Maßgabe der im Anhang aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(2) Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen deinen Kaufvertrag zu widerrufen. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. einer E-Mail an info@starkemuetterstarkekinder.de oder per Brief an Starke Mütter - Starke Kinder, Julia Wagner, Stadtheide 27, 14471 Potsdam) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist zum Beispiel per E-Mail an info@starkemuetterstarkekinder.de absendest.

(3) Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage und beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, indem du die Bestätigung der Buchung des Produktes durch uns erhältst.

(4) Bei digitalen Produkten gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

Bei digitalen Produkten entfällt das Widerrufsrecht normalerweise, da die Leistung sofort erbracht wird. Trotzdem bieten wir eine faire 14-Tage Geld-zurück-Garantie an.

Du kannst unser Produkt ab dem Kaufdatum 14 Tage testen und dir ein Bild von unseren Inhalten machen. Mit dem Beginn der Vertragslaufzeit wird Modul 1 (von insgesamt 4 Modulen) direkt freigeschaltet. Somit können wir eine faire Zusammenarbeit für beide Seiten gewährleisten. Wenn du früher von deinem Widerrufsrecht zurücktreten möchtest, kannst du dies über unser Support-Team einreichen.

9. Freiwillige 14-Tage Geld-zurück-Garantie

(1) Wir gehen davon aus, dass du unser Produkt mit einem ernststen Interesse und Commitment gekauft hast. Wir wissen, dass dir unser Produkt auf diesem Weg helfen wird. Damit wir dein Geld erstatten können, müssen wir sicher sein, dass du versucht hast, unsere bewährten Methoden umzusetzen. Bitte schicke uns folgende Dokumente zu, um die 14-tägige Geld-zurück-Garantie in Anspruch zu nehmen:

(2) Für die Rückgabe von „Familie im Flow“ musst du nachweisen, dass du:

- a) Das Arbeitsblatt „MO-Selbstverpflichtung.pdf“ aus dem Bereich „Willkommen - Starte hier!“ auf der Kurs-Plattform (elopage) komplett ausgefüllt hast.
- b) Einen konkreten Grund für die Stornierung nennen kannst.

(3) Kannst du alle der genannten Punkte nachweisen und hast den Kurs vor genau 14 Tagen (es kommt hier auch auf die genaue Uhrzeit bei der Berechnung an) oder weniger gekauft, schicke uns eine E-Mail an info@starkemuetterstarkekinder.de mit den unter (2) genannten Nachweisen und wir erstatten dir deinen Kursbetrag zurück. Bitte beachte, dass wir Stornierungen ausschließlich per E-Mail an info@starkemuetterstarkekinder.de akzeptieren.

10. Preise, Zahlungsbedingungen, Ratenzahlungen und Fälligkeiten

(1) Unsere Preise verstehen sich als Bruttopreise (inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer).

(2) Die möglichen Zahlungsweisen (z.B. Vorkasse per Rechnung, Paypal, Kreditkarte oder Lastschrift) können pro Produkt variieren.

(3) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und binnen 7 Tagen an uns zu zahlen.

(4) Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. So kann im Falle einer Zahlung per Rechnung eine Freischaltung ggf. erst dann erfolgen, wenn der Betrag auf unserem Konto gutgeschrieben ist.

(5) Gerät der Kunde in Zahlungsverzug oder sonst in Verzug, sind wir berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hat der Kunde je Mahngebühr durch uns 5,00 EUR zu zahlen. Wir sind weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein, soweit dies rechtlich zulässig ist. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von uns.

(6) In einigen Fällen bieten wir auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag ist dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich

- Dir steht jederzeit das Recht zu, die vollständige vereinbarte Summe für die vereinbarte Ratenzahlungsvereinbarung vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder komplett zu begleichen.

(7) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl bei Rechnungskauf als auch bei Ratenkauf als auch bei der Bezahlung mittels SEPA-Basis-Lastschrift Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an.

(8) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und einer angemessenen Nachfristsetzung nicht, sind wir berechtigt die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.

(9) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von uns ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

(10) Für den Fall, dass es zu Unstimmigkeiten bzgl. der Zahlungen von dir geht, wird dieses über unseren Zahlungsanbieter namotto geregelt. Namotto entscheidet in diesem Fall – in Abstimmung mit uns - wie das weitere Vorgehen ist.

11. Know-how Schutz und Geschäftsgeheimnis

(1) Du bist dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise unserer Leistungserbringung erhältst (von uns entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-How) verwenden und die aufgrund insbesondere gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen.

Aus diesem Grunde verpflichtest du dich das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren. Zudem bist du nicht berechtigt, diese Informationen außerhalb unseres Vertrages zu nutzen. Die kommerzielle Nutzung ist in jedem Fall untersagt und bedarf immer einer ausdrücklichen Erlaubnis unsererseits. Die Verpflichtung, das Geschäftsgeheimnis zu wahren, wirkt über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.

(2) Nicht von der Geheimhaltung sind folgende Informationen, die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren, die unabhängig von uns entwickelt wurden, bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Auftragnehmers öffentlich zugänglich wurden.

(3) Für jede schuldhaftige Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

12. Urheberrecht an unseren Unterlagen und Dokumenten und Onlinekursen

(1) Unsere Dateien und Unterlagen die wir zur Verfügung gestellt haben, dürfen nur von dir als unser Kunde und nur für deine eigene Fortbildung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen der Nutzung sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insoweit darfst du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen.

Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen uns vorbehalten. Das bedeutet, dass du keinerlei zusätzliche Nutzungsbedingungen erhältst. Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weitersendung von Dateien an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, auch nach Beendigung der Beratung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von uns.

Eine ganze oder teilweise kommerzielle Nutzung ist ausgeschlossen.

(2) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Urhebergesetz.

Du bist als Kunde verpflichtet, die dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von uns erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte zu verhindern. Dies gilt

auch nach Beendigung der Beratung fort.

(3) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

13. Eigene Vorhaltung geeigneter IT-Infrastruktur und Software

Du bist als Teilnehmer für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet- Zugangs (Hardware, Telekommunikation-Anschlüsse, usw.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von Starke Mütter - Starke Kinder | Julia Wagner notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser und PDF-Programme wie z.B. Acrobat Reader®) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

14. Haftung für Unterlagen und Dokumente

(1) In unserem OnlineProgramm „Familie im Flow“ geben wir Handlungsempfehlungen. Die Umsetzung dieser Handlungsempfehlungen obliegt allein dir. Ein bestimmter Erfolg kann nicht versprochen werden.

(2) Bei Unterlagen, die wir dir geben, handelt es sich um allgemeine Muster. Diese Muster musst du anpassen und dann für deine Zwecke ausfüllen.

Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

15. Haftungsbeschränkung

(1) Wir haften auf Schadensersatz, soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht. Ferner haften wir für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet, für die Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut (Kardinalpflichten) oder im Fall vereinbarter Garantieverprechen. In diesem Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen und erwartbaren Schaden. Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der vorstehend genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von Arbeitnehmern, Vertretern und Erfüllungsgehilfen. Im Übrigen sind Schadensersatzansprüche des Kunden ausgeschlossen, soweit dies rechtlich zulässig ist. Die vorstehenden Haftungsregelungen gelten auch für Schadensersatzansprüche des Kunden im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung des Verkäufers.

(2) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Wir haften

insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Online-Angebots.

(3) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für unsere Erfüllungsgehilfen.

(4) Wir tragen keine Gewähr für die Internetverbindung von dir, die von dir eingesetzte Soft- und Hardware sowie etwaige durch sie verursachten Störungen der Vertragsbegründung oder -durchführung zwischen uns und dir.

(5) Wir tragen keine Gewähr für die Internetverbindung der eingebundenen Dienstleister (elopage), die von den eingebundenen Dienstleistern bereitgestellte Apps, eingesetzte Soft- und Hardware, sowie etwaige durch sie verursachten Störungen der Vertragsbegründung oder -durchführung zwischen uns und dir.

16. Änderung dieser AGB

Wir sind berechtigt digitale Inhalte nachträglich anzupassen und zu verändern, sofern dies zur Qualitätssicherung geboten ist (z. B. Aktualisierungen technischer Natur, Korrekturen sprachlicher Natur oder zwingende gesetzliche Gründe, die eine Anpassung von Inhalten erforderlich machen) und für dich zumutbar ist und die vertragsgemäße Nutzung der Produkte sowie das vertragliche Gleichgewicht nicht beeinträchtigt werden.

Wir informieren dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14 tagesiges Widerrufsrecht.

17. Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail ausreichend ist.

(2) Soweit du bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt hast / hat/haben oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Potsdam.

(3) Wir weisen dich darauf hin, dass dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.